[解决LC/灵锐锁在含有AMD Ryzen的CPU的机器上不被识别的问题的方案](http://kb.sense.com.cn/pages/viewpage.action?pageId=32441214)

**问题描述：**

在部分使用AMD Ryzen CPU的电脑上，无法识别LC/灵锐的锁，主要表现为：

1. 插上锁后锁灯不亮，部分机器上在刚插上锁的时候灯会闪一下
2. 插拔锁的时候设备管理器没有反应
3. 更换电脑设备，比如更换到使用其他CPU的笔记本电脑上锁能够识别
4. 使用机器上其他USB口，锁还是无法被识别
5. 在出现问题的机器上使用USB HUB可以解决问题

**问题涉及到的范围：**

国内品茗、筑业，国外德国代理商、印度代理商，韩国客户，比例大约在千分之一左右

主板目前有：微星、华硕、技嘉、AMD

主芯目前片有： AMD Ryzen 3 、AMD Ryzen 5 、AMD Ryzen 7

操作系统：都为Windows 10

**方案及原因：**

原因分析，杨工给出（使用USB analyzer 分析仪）：

灵锐与LC第一次插入不识别问题的根本原因基本清楚，是由于USB2.0设备在第一次插入时电脑会获取锁的OS描述符，同时会增加注册表项oscv，灵锐与LC不支持此描述符，最近的AMD机器在获取不到时会频繁复位设备，导致不识别，正常其他电脑在获取不到时直接跳过，所以没有问题。

**根本解决方法1**：修改固件修改为USB1.1设备或stall 此命令请求；  
**针对已经交付给客户的锁，方法2**：开发补丁程序修改注册表增加USBFLAGS下面osvc表项；

**现方案使用方法：**

使用管理员权限在存在识别锁的机器上运行Usbflags.exe 即可，此软件已经分享到客服部同事。**注意：**管理员权限运行

针对已经交付到客户的锁暂时只能使用软件修改注册表，因为LC/灵锐的锁无法固件升级

**方案有效性验证追踪：**

1. 筑业7.29日发生一起锁无法识别的问题，运行此软件后锁可以识别
2. 办公室测试的时候，也可以解决锁的识别的问题
3. 后续讨论是否进行固件修改